



A propos de l'utilisation du « Baromètre Qualité »

Le « Baromètre Qualité », en abrégé BQ, est un outil de mesure de la certification et de la labellisation qui est complémentaire au « Portail MWQ » (www.mwq.be).

Le BQ vous permet d'accéder à un grand nombre d'informations sur l'évolution de la *démarche Qualité* en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Cette rubrique vous présente ses principaux services et fonctionnalités.

Rechercher une information dans le « Baromètre Qualité »

Navigation thématique

L'outil est structuré de manière thématique. Sans en connaître la structure, il vous est possible de naviguer en partant des thèmes principaux alignés à gauche de l'écran sur la page d'accueil. Ces derniers sont ensuite déclinés en sous-thèmes jusqu'à l'information souhaitée. En passant votre curseur sur un onglet, un pop-up s'ouvre, qui rappelle de manière succincte sa fonction.

▶ Les tendances
▶ Les acteurs en Wallonie
▶ Le baromètre en chiffres
▶ Besoin d'une recherche ?
▶ Pour vous faire connaître
▶ Vos besoins et attentes
▶ Aide



Téléchargement des PDF

Lors de votre visite dans le BQ, vous trouverez un certain nombre de documents PDF à télécharger. Un logiciel de lecture vous sera peut-être nécessaire.

[Pour plus d'informations, voir le site d'Adobe](#)

Contenu du BQ

► Les tendances

Vous y trouverez un état des lieux annuel sur le contenu du « Baromètre Qualité » ainsi qu'un certain nombre d'études réalisées par le MWQ sur base de données rassemblées sur le Baromètre.

► Les acteurs en Wallonie

Vous y trouverez une présentation de différents organismes de certification (systèmes, produits, personnes, laboratoires, essais et étalonnage,...), des organismes octroyant des labels systèmes, un carnet d'adresses d'organismes de formation et d'enseignement à la Qualité, une présentation du réseau des membres du « Mouvement Wallon pour la Qualité ». Plusieurs listes déroulantes vous sont proposées afin d'opérer votre choix.

► Le baromètre en chiffres

Vous trouverez différentes cartes géographiques présentant les thématiques que vous aurez sélectionnées. Ces cartes comprennent des données chiffrées et présentent une liste exhaustive des organismes certifiés et labellisés. Des interprétations des résultats sont également proposées ainsi que différentes approches « Qualité » développées.



Les listes déroulantes proposées vous permettent d'accéder aux rubriques suivantes:

A. Systèmes certifiés

QUALITE	SECURITE	ENVIRONNEMENT	AGROALIM	AUTRES
ISO 9001	VCA* / VCA**	ISO 14001	FCA	SA 8000
EN 9100	VCU	EMAS	BRC	ISO/TS 16949
ISO 13485	OHSAS 18001	ISO 50001	IFS	
	ISO 27001		ISO 22000	

Cartographie Régions / Provinces / Communes

Domaine Tous (visualisation des trois domaines confondus)/ Privé / Public / Associatif

Référentiel Une liste de ces référentiels vous est proposée. (Cfr. : Tableau ci-dessus)
Notez que la sélection directe d'un référentiel annihile tout choix préalable par thème.

Thème Qualité / Sécurité / Environnement / Agroalimentaire / Autres



Cliquez sur cette icône pour visualiser le résultat de votre choix.



B. Labels de systèmes

Cartographie Régions / Provinces / Communes

Référentiel Une liste de référentiels (CAF, Construction Quality, EFQM, Qfor, Agenda 21 scolaire, Rec'Up, Wallonie Destination Qualité) vous est proposée de manière à opérer votre choix.



Cliquez sur cette icône pour visualiser le résultat de votre choix.

C. Le « Prix Wallon de la Qualité »

Vous pouvez visualiser le nombre de candidats par province et par année.

Si vous cliquez sur « en savoir plus », vous accédez à des informations complémentaires relatives au « Prix Wallon de la Qualité ».



Cliquez sur cette icône pour visualiser le résultat de votre choix

► Besoin d'une recherche

La possibilité vous est offerte d'effectuer une recherche sur un organisme à partir de différents critères de sélection. Une carte géographique apparaît présentant le résultat de cette sélection. Vous pouvez également accéder aux fiches d'identification des organismes sélectionnés, ou consulter la liste de ceux-ci.

Organisme Pour effectuer une recherche sur un organisme particulier, indiquez son nom ou nom formaté ou un groupe de lettres consécutives de son nom.

Domaine Tous (visualisation des trois domaines confondus)/ Privé / Public / Associatif

Certificats/labels Vous pouvez opérer un choix entre certificats et labels.





Si vous choisissez « Certificats », vous pouvez choisir soit un type de référentiels (parmi une liste proposée) ou un thème (Qualité / Sécurité / Environnement / Agroalimentaire / Autres).

Si vous choisissez « Labels », vous pouvez choisir un type de labels (parmi une liste proposée).

Province Vous pouvez affiner votre recherche par provinces.

Commune Vous pouvez affiner votre recherche par communes.

Cliquez sur les icônes  représentées sur la cartographie et visualisez la fiche d'identification de chaque organisme.

Affichez le listing des organismes en cliquant sur .



Cliquez sur cette icône pour visualiser le résultat de votre choix.

Les outils de navigation cartographique



: Vue d'ensemble



: Imprimer



: Listing d'une recherche

Les outils de cartographie « Google Maps »



: Street View – Faites glisser l'icône du personnage jaune « Pegman » sur un emplacement de la carte pour afficher des photos prises au niveau de la rue et vous déplacer virtuellement.



: Commande de navigation – Cliquez sur le curseur en montant ou descendant pour effectuer un zoom avant ou arrière. (Même fonction à partir de la souris).

► Pour vous faire connaître

Votre organisme n'est pas répertorié dans le BWQ ! N'hésitez pas à nous le faire savoir en remplissant le questionnaire figurant dans cette rubrique.

► Vos besoins et attentes

Quels sont vos besoins et attentes par rapport à cet outil ? Donnez-nous votre opinion de manière à faire évoluer le BQ en répondant au formulaire d'enquête figurant sous cette rubrique



► Aide

Vous trouverez dans cette rubrique toutes les informations dont vous avez besoin pour utiliser toutes les fonctionnalités du Baromètre Qualité.

Mise à jour le 26 novembre 2016- Source : MWQ